

インタビューワークについて

《インタビューの目的》

一人ひとりのストーリー・背景を知る

《進め方》

ここで紹介する質問を使ってインタビューを行い、相手のストーリーをよく聴いて、相手の体験や想いを受け止めてください。(1人25分)

★インタビュー役の方は

- 「オープニング」から順番にインタビューをスタートしてください
- シートに記入されている質問文を、そのまま読み上げて質問してください
- 相手が話している内容に、積極的に耳を傾け、相づちを打ったり、もっと知りたいことがあったら積極的に質問し、相手が話しやすくなるように配慮しましょう
- 具体的なシーンや状況、気持ちがイメージできるように、質問してみましょう。

★インタビューを受ける方は

- できるだけ、ありありとイメージを思い浮かべながら、思いつくままに話してください
- 相手のメモのペースは気にせず、自由にお話してください。
- 一番大切なことですが、「自分の原点の確認」や「仕事の楽しさの再確認」を楽しんでください

《インタビューを行う際の留意点》

- 相手の話を受け止め、判断を保留し自分の体験や考えで話を中断しないようにしましょう
- 相手の体験、気持ち、考えに好奇心を持ってください
- 相手がゆっくりと考える時間も必要です。沈黙や間を恐れなくてください
- 相手が答えにくい質問があった場合には、無理せず他の質問に進んでください

自分の名前	
相手の名前	

オープニング: 学生時代を振り返る

- ◆ では、これからインタビューを始めさせていただきますので、よろしくお願いします
- ◆ 時間は25分と、たっぷりありますので、ゆっくりとイメージを思い浮かべながら、お話しください
- ◆ もしかすると、ちょっと気恥ずかしい感じがするかもしれませんが、それを脇に置いてお話しいただけますでしょうか
- ◆ それではインタビューに入らせていただきます
- ◆ まずは、あなた自身について、ぜひご紹介いただけますでしょうか。

- ◆ 大学や専門学校の際はどのような学生でしたか。勉強やバイト、サークルなどどんなことしていましたか？どのような学部や学科で勉強していましたか？またその学部学科を選んだのはなぜでしょうか？当時の楽しかったことや、忘れられない出来事があればお話しいただけますでしょうか？

福祉に関心をもったキッカケ

- ◆ 福祉に興味をもったキッカケはなんですか？何歳頃、どのようなキッカケや出来事があったって関心を持ちましたか？どのような部分に関心をもったのでしょうか。

- ◆ 学生時代に、何か福祉と接点や関わりはありましたか？あった場合はどのような関わり・活動をしていましたか？

楽しかったことや、大変だったことは、どのようなことがあったでしょうか？関わりの中で学んだこと・身についたこと等があれば、併せて教えてください。

就職活動と入社した時のことを振り返る

- ◆ あなたが「就職活動をしていた時」について伺いたいと思います
- ◆ あなたの就職活動を振り返ってみてください。あなたはどんな就職活動をしていましたか？いつ頃から動きはじめ、どんな軸で会社を選んだり、どのような就職イベントに参加していましたか？どのようなことに関心がありましたか？

- ◆ 所属する法人と出会ったきっかけや第一印象はどのようなものでしたか？
- ◆ 数ある福祉法人、あるいは企業のなかでなぜ今の法人を選んだのでしょうか？入社した動機や惹かれたポイントを教えてください。

今関わっていることと、やりがいについて

- ◆ では、今度は入社して働いてから今までのお話を聞かせてください。
- ◆ 今現在、あなたが担当している仕事は、どのような仕事でしょうか。
- ◆ あなたにとって、この仕事をしていて楽しい瞬間・嬉しい瞬間はどんな時ですか？
- ◆ また、この仕事のやりがいを感じる事はどんな時ですか？成長を実感する瞬間などもあれば教えてください。
- ◆ 利用者さん、ご家族、職員との印象に残っているエピソードがあれば、あわせて教えてください。

- ◆ どのような時に大変さを感じますか？大変な時、悩んだ時はどのように切り替え・乗り越えていますか？どんな人に相談しますか？
- ◆ 休日の過ごし方やリフレッシュの仕方についても教えてください。

自分にとっての「いい仕事」とは

- ◆ 普段仕事をしている中で、心掛けていること、大切にしていることは何でしょうか。
- ◆ ご自身にとって「いい支援」だなと感じる瞬間や関わりはどのような時でしょうか。反対に、「良くない支援」だと感じる時、「もっと良くしたいな」と思う時は、どのような時でしょうか。

- ◆ 今働いている法人の魅力や良いと思う所はどこですか？
- ◆ また、これからの目標や「こんな人になりたい」「こんなことをしてみたい」ということがあれば、教えてください。