

自分らしさは可能性

~We are Smile maker's~

「最期まで自分らしく生きる」を増やす



HIGASHIMASHIZU

社会福祉法人東益津福祉会

KOUROKU

特別養護老人ホーム高麓



# ■ 基本情報

(1) 法人名 **社会福祉法人 東益津福祉会**  
(昭和52年 創業46年)  
焼津市坂本385-1

(2) 運営事業

- ・ **たかくさ保育園**
- ・ **児童育成たかくさクラブ (学童保育)**

- ・ **特別養護老人ホーム高麓**
- ・ **高麓ショートステイ**
- ・ **高麓デイサービスセンター**
- ・ **高麓訪問介護**      ・ **高麓居宅介護支援事業所**
- ・ **高麓デイサービスセンターきすみれ**
- ・ **ユニット型特別養護老人ホーム高麓**
- ・ **ユニット型高麓ショートステイ**

(3) 売上高 893,679,123円 (令和4年度)

(4) 職員数 高麓164名 (令和5年4月1日現在)



**定員 90名 (昭和53年開設)**

**定員 50名 (平成9年開設)**

**定員 20名**

**定員 65名**

**定員 12名 (平成17年開設)**

**定員 50名 (平成27年4月開設)**

**定員 10名**

## 職員概要

- ◎ **年齢**      **正規職員平均年齢 37.4歳**  
                 **非正規職員を含めた平均年齢 43.7歳**
- ◎ **男女比**    **男28%    女72%**
- ◎ **役職者平均年齢**    **43歳**
- ◎ **女性管理職の割合**    **54.8%**

(令和5年4月1日現在)

# 高麓の使命

“最期まで自分らしく生きる”  
を増やす



# 新卒キャリアステップ

## 管理職

ヘルパー

ケアマネ

相談員

入職時

## 皆、はじめは介護職員

特養介護 (従来型 or ユニット and 長期 or 短期)

or

在宅介護 (デイサービス)

いずれかに配属

# 特養の特徴

## 対象のお客様

- ・介護度3以上（平均4）
- ・認知症
- ・身体支援が必要

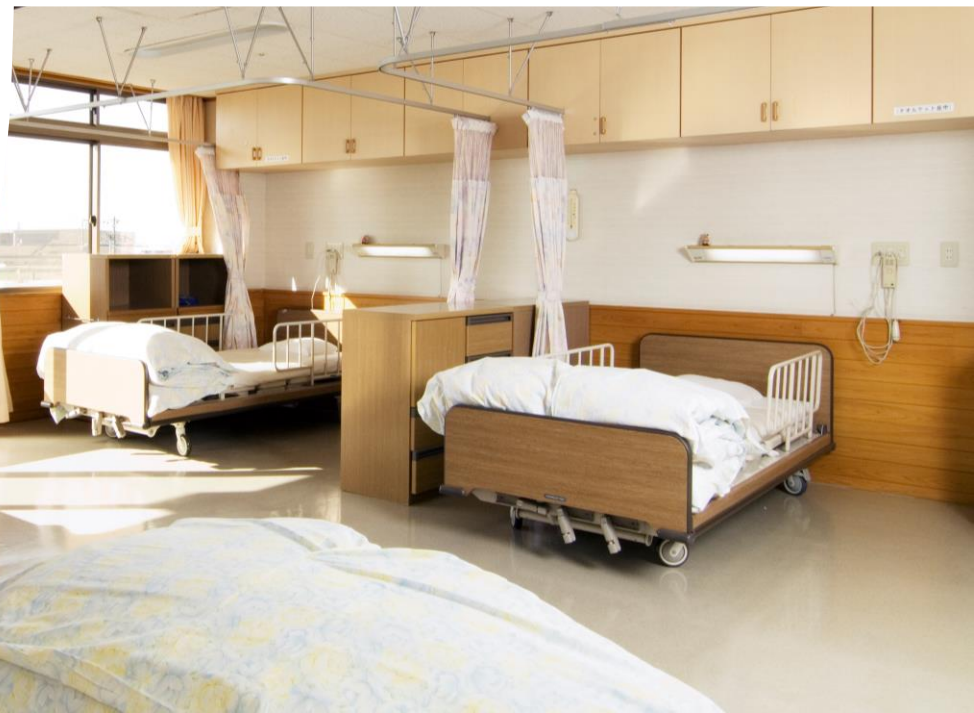
## サービス

- ・身体介助中心
- ・看取りを意識
- ・暮らしやすい環境を
- ・生きがいを創る
- ・丁寧、ゆったりとした接遇

特養の1日の働き方



特養入居サービス



地域・家庭



積重ねた

時間

自分の居場所

空間

大切な人間関係

仲間

今まで通りのいつもの生活



病気

病院

治療

脳梗塞  
(動けない)

認知症  
(忘れる)

骨折  
(歩けない)

自宅での生活が  
出来るか心配

元気に  
なりたい



治療・リハビリ  
を行う。

地域・家庭での  
生活復帰

後遺症や病気進行等が  
大きいと

今までの生活から介護サービス  
等を使いながらの生活

今までの生活を変え  
なければならない

地域・家庭での  
新しい生活

通いのサービス

デイサービス

短期泊りサービス

ショートステイ

24時間365日

入居施設

今まで在宅生活が続  
けられるよう努力し  
てきたが限界

・家人  
介護をしながらの自分達の  
生活が大変。

まだ小さい子供にも手がかり、おじいさん、おばあさんの介護まででは対応できない。

新たな気付きや些細な様子を家族に伝える

入居

入居施設での新たな生活  
食事・排泄・入浴

入居当初 (様子・観察)

相談員が作成したアセスメントを  
頭に入れながら

出来ない



介助

接する中でその方  
の情報集める時期

出来る



望む暮らしの実現

していない

チームで  
多職種共同で  
自律の支援



介護

私が

・行く  
・考える  
・心配  
・気づく

私達がお客様のことを

している



※小さなことでもその方にとって大切なこと、必要なことを考え多職種共同で提供し、実現していくこと。

最期まで自分らしく  
生きるを増やす

望む暮らしの実現を  
最期まで考え続け提  
供する



看取り介護

最期まで高麗で  
お願いしたい。

人員ハード面等  
を考えその中で  
最大限の対応を  
考え提供

・外出は大変だが、  
季節間を感じるため、施設内に高麗神社を作り参拝した。

・お誕生日に行き  
つけの店のケーキが食べたいとの  
希望があり、職員  
と一緒に買いに出かけた。

・演歌を聴くのが  
好きであるため、  
居室で、好きな演  
歌を流すようにし  
た。

# 自立と自律を支援するケア

やりたいことも、行きたい所も、会いたい人も、自分で選んで自分で決める

やりたい。食べたい。会いたい。そんな「○○したい。」に気づいて引き出す支援



# 高麗での日常生活



いろいろな活動はブログで



# 非日常を演出する イベントの創作





# 家族との繋がり

---

# デイの特徴

## 対象のお客様

- ・元気で自分で歩ける方  
(介護度平均1.6)
- ・身体維持が必要

## サービス

- ・機能訓練中心
- ・通ってもらえる楽しみを
- ・過ごしやすいを提供
- ・生きがいを創る
- ・元気よく、ハキハキと

デイの1日の働き方



地域・家庭



積重ねた

時間

自分の居場所

空間

大切な人間関係

仲間

今まで通りの  
いつもの生活



病気

病院

治療

脳梗塞  
(動けない)

認知症  
(忘れる)

骨折  
(歩けない)

自宅での生活が  
出来るか心配

元気に  
なりたい



治療・リハビリ  
を行う。

地域・家庭で  
の生活復帰

後遺症や病気進行等が  
大きいと

今までの生活から介護サービス  
等を使いながらの生活

今までの生活を変え  
なければならない



地域・家庭での  
新しい生活

通いのサービス

デイサービス

短期泊りサービス

ショートステイ

24時間365日

入居施設

今まで在宅生活が続  
けられるよう努力し  
てきたが限界

地域・家庭での生活  
が続けられる

サービス利用時担当者会議

相談員はお  
お客様のアセ  
スメント



望む暮らしの実現

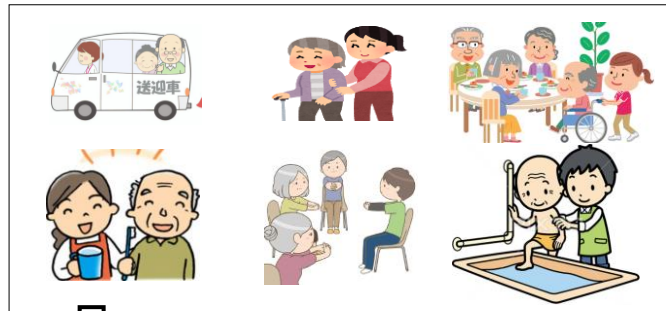
介護の必要度 今までの暮らしなど背景

出来る日常動作

出来ない日常動作

多職種共同で通所介護計画作成

地域・家庭で暮らし続けるためのサービスとして



望む暮らしの実現を  
考え続け提供し続ける

最期まで自分らしく生きるを増やす

自立の支援

自己選択・自己決定

・200種類以上の中  
から選び、決定する。  
・5人以下小集団で行  
う個別機能訓練

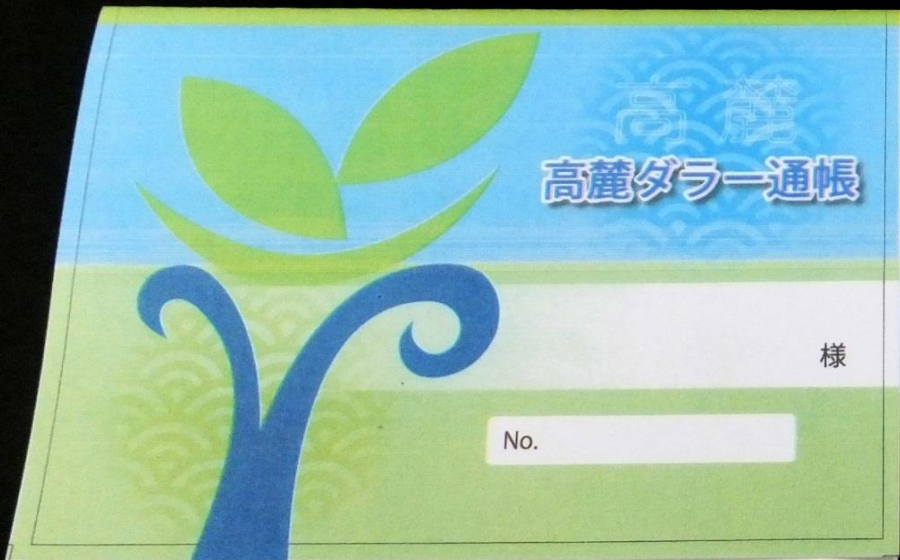
通う場があり、出来る動作が増え  
元気になれる

# 200種類以上の活動メニューから自分で選ぶ 自己選択自己決定型デイサービス

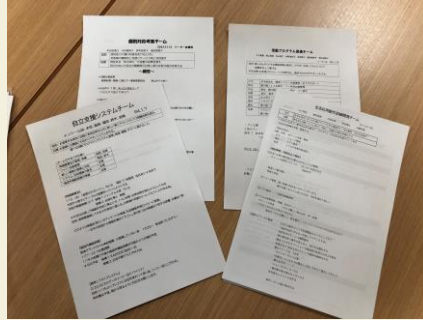




# 施設内通貨 ダラー

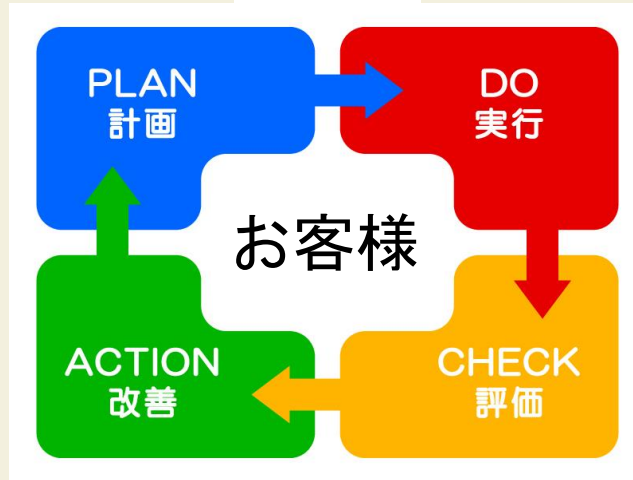






職員

チームで考える  
お客様の楽しみは  
職員の楽しみ



お客様の笑顔は  
考える職員達の  
未来の笑顔





自分の考えたことが  
実現できるサービス性



# 勤務体制

## 特別養護老人ホーム勤務時間

- ◎早番： 7時00分～16時00分
- ◎日勤： 8時30分～17時30分
- ◎遅番： 13時00分～22時00分
- ◎夜勤： 22時00分～ 7時00分

## 他8時間勤務形態有

インターバル勤務は行いません。

全職種平均残業時間月4.7時間

平均有休所得日数14.1日

## デイサービス勤務時間

- ◎早番： 8時00分～17時00分
- ◎日勤： 8時30分～17時30分





## 地域・社会貢献

農園、保育園交流、出前講座、  
地域とのお祭り

買い物支援、認知症キャラバンメイト  
生きがいくりのサークル運営  
学校への介護の魅力発信 等等



# 働きやすい職場づくり

## 業務効率化のための誰でもできるIT推進、 介護負担を減らす機器導入

- ・ **インカム75台で即時情報共有。**

声を掛ければ誰かが応え、助けてくれる“安心感”があります。

- ・ **I-phoneと連携したナースコール**

個人認証できるナースコール端末があります。  
また、動画通話アプリを使うことで、  
経験が浅い職員も映像で看護職員等に見せる  
ことができるアプリケーションを導入しています。



- ・ **電子カルテ「ケアカルテ」**

PC、I-padに導入し、記録の効率化、情報の共有化につなげています。

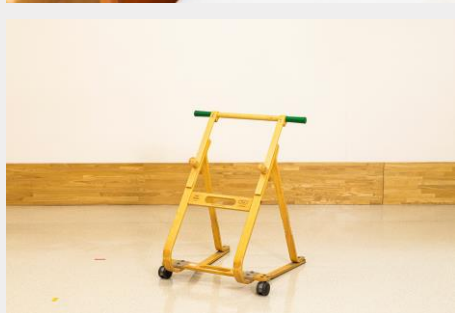
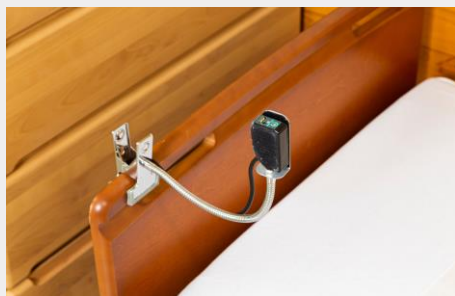


- ・ **介護職員のための先端機器導入**

職員の負担を軽減するリフト等の機器を多数導入。  
介護しやすい環境を構築しています。



# お客様のため、職員のために導入している 様々な介護機器



# 浴槽

(個浴・リフト浴・特浴)  
お客様の身体状態にあわせ、  
入浴できる浴槽を3種類整  
えています。

# トイレ

介助がしやすいよう広い間  
口の造りになっています。  
扉の開閉、転倒防止策等介  
助を想定した造りにこだ  
わっています。







# 車椅子

お客様の状態にあわせた対応ができるように複数種類の車椅子を所持しています。

# 働きやすい職場づくり

## ● 労働時間の管理、休暇推進による休息時間の確保

### ・ 就業管理システムでの労働時間、時間外労働の管理

就業管理システムにて労働時間を管理し、職員の健康に気をつけています。

### ・ 休暇取得推進

希望休制の月9日休み（年間108日）に加え、有給を推進し、高い取得率を誇ります。（令和4年度平均14.1日取得）有給取得義務5日消化は当たり前！その他特別休暇等も別に取得しています。1時間からの時間有給制度もあります。平均残業時間は全職種で4.7時間



### ・ 職員プロデュースによるリフレッシュルーム

ご飯（毎月15日は十六穀、月末は栄養士監修月替わりご飯）、みそ汁食べ放題、お茶・コーヒーサーバー  
レトルト食品・健康総菜の販売（100円～200円）等忙しい時でもきちんと食事と休息をとるスペースであり、職員の憩いの場となっています。

# リフレッシュルーム 職員がプロデュース 24時間開放

不規則勤務を支える温かいごはん 味噌汁、コーヒー無料

100円～200円で買える

インスタント食品・健康総菜

職員用無料wi-fi



# 働きやすい職場づくり

## ●子育て世代の応援

- ・育休、産休、時短、子の看護、育児目的休暇取得の推進  
子育て経験者の職員が多いから、子育てを支援する制度や理解が深い環境です。  
有給扱い、対象を拡大する等法定以上の施策をしています。
- ・時間有給制度で子育て時間の有効活用  
1時間から有給が取れるため、学校行事やお迎えの際に便利な制度です。
- ・施設内託児所  
土・日・祝日（8:00～18:00）に保育園に預けられない共働き世帯に！  
1日1,000円で専任の保育士が お子様を見守ります。  
休憩の時にお子様の様子を見れたり、緊急時もすぐ呼び出し対応ができます。

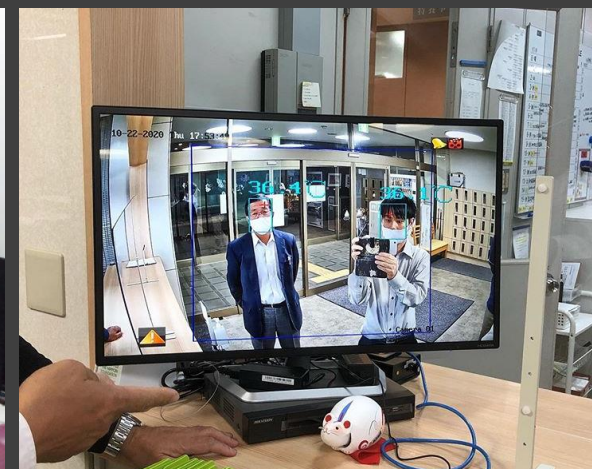
## ●若者世代を応援

- ・奨学金返済応援手当  
高麗へ入職する新卒職員に少しでも自分らしく生きていくための応援として毎月20,000円を上限（5年限度・勤続条件有）に手当を支給しています。
- ・住居手当  
Uターン就職者歓迎！高麗への就職を期に転居する方へ手当を支給します（距離等条件有）





# 新型コロナウイルス等 感染症対策



- ・ 感染症対策委員会の設置
- ・ 毎年の感染症対応研修の実施
- ・ 非接触体温計（職員・来客用）
- ・ 休憩室のパーティション
- ・ マスク着用での勤務
- ・ アルコール消毒液等の拡充
- ・ コロナに有効なT10T10加工
- ・ 防菌ユニフォーム（上下）
- ・ 業者による徹底した清掃 等



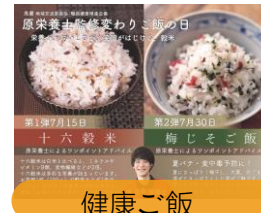
# 健康経営



健康総菜



ウォーキングイベント



健康ご飯

**ふじのくに健康づくり推進ホワイト事業所に認定されました。**

高麗では職員の健康に留意し、働きやすい職場を創るため、「健康経営」を始め、現在の取り組みや職員の健康状態から「ふじのくに健康づくりホワイト事業所」として認定されました（令和2年12月23日）。**現在ブロンズ称号**

今後、より様々な取り組みを実施し、ゴールド認証を目指すと共に今以上に職員の健康づくりに取り組んでいきます。

ちゃっぴーも  
応援してるよ！



ふじのくに健康寿命  
日本一推進県民会議

## 令和3年度高麗 健康経営方針

### ①リフレッシュルームの充実

- ・カップラーメン以外に健康食品のレトルト総菜等を置く。
- ・日付指定で栄養を強化した白米、玄米などを提供する。
- ・血圧計の設置
- ・啓発本等、読書本をテレビ横に本棚設置する。

### ②情報発信

- ・リスクが高い病気に対する予防方法等生活習慣改善や健康に関する情報を周知（らくらく連絡網、情報誌、講習会等）
- ・腰痛予防などに効く体操等の情報を発信する（機能訓練指導員の協力を得て）

### ③年間歩数ランキング

- ・スマホの機能または万歩計を使い、年間の歩数を競い、表彰を行う。地域交流委員会で策定、実施。他ヨガや健康セミナー等の実施の模索

### ④健康診断の強化の検討

- ・血液がん検診、歯科検診等現在の健康診断に+できる内容を令和3年度で検討。令和4年度以降に実施

### ⑤デイのフィットネスルームを有効活用

- ・デイのフィットネスルーム16:30以降職員も使用可能とする。

静岡県・全国健康保険協会静岡支部

KW第5307号

## ふじのくに健康づくり推進 ホワイト事業所認定証

所在地 焼津市 坂本 385-1

事業所名 社会福祉法人 東益津福祉会

特別養護老人ホーム高麗

### <健康づくり推進事業所宣言>

社員の健診100%  
メンタルヘルス  
生活習慣改善  
適正な働き方  
禁煙・分煙対策  
ウォーキングサークルの設立

上記のとおり、従業員の健康づくりに取り組む  
事業所として認定する

令和2年12月23日

静岡県健康福祉部長 藤原 学



# 教育体制(新卒)

## 安心の新人教育

※入職職員の特徴によって毎年プログラムを変えています。

- ①入職後約1週間の新人研修で職員基礎を学びます  
(法人理解、部署理解、介護技術等基本講習、地域理解、社会人マナー等)
- ②配属部署決定⇒担当先輩職員による個別指導による夜勤以外の勤務開始。(学部や職種に配慮し、一人ひとり指導方針を変えています)
- ③夜勤以外の勤務の1人立ち⇒先輩職員同行の夜勤勤務開始(目安8月)
- ④夜勤1人立ち 1人工の介護士に

秋口まで月に1回以上のフォローアップ研修を行いケアの基礎、考える力を養います。  
4年目までは全体研修以外定期的に主に認知症ケアを学ぶ育成講習を行います。

**無資格者は「介護福祉士」資格取得挑戦を条件に資格取得に必要な「実務者研修」を施設負担で取得できます。(業務扱い)  
1年目には認知症介護基礎研修を取得します。**





## 新入職員研修



## 中途職員教育体制

高麓の方針や就業面での規則、各種手続きの座学研修を行います。



職歴を加味した配置により、実際の介護現場で指導職員からOJT研修を受けます。1か月後に緊急対応や認知症ケア研修と採用担当と面談、2.5か月後に上長面談があります。以降半期毎面談



早番、遅番勤務を中心に勤務し、指導職員がメンタルケアも含めながら、指導していき、合格点が出れば1人立ちとし、1人換算になります。（目安経験者1～2か月、未経験者5か月程度）



・特養は夜勤勤務を指導職員と行い、合格点が出れば1人立ちとし、1人換算になります。（目安経験者2～3か月程度、未経験者半年）



・夜勤含め（平均月4回）変則勤務でシフト勤務します。随所で所属長、指導職員が指導するほか、不定期に実技、座学研修に参加していきます。未資格者は介護福祉士資格までサポート



・能力により、委員会、プロジェクト等に参加し、指導職員役職者を目指します。

# 高麗strong point

- ◎自分の企画を実現できるサービス性
- ・「最期まで自分らしく生きる」に繋げるケアを考える仲間が沢山いる。
- ・チャレンジしたい事等独自性に富んだサービスを企画

例：施設内通貨ダラー、ケーキバイキング  
メイクアップ、お祭り、  
施設内神社での初詣、  
オンライン花火大会 等

## ◎同地域内の施設と比較して

- ・給与水準が高い 平均年収450万
- ・平均年齢が-10歳くらい。  
若手が多く、新卒が話しやすい環境  
平均年齢37.4歳 役職者平均43歳。

## ◎子育てに手厚く長く働ける

- ・子の看護休暇、育児目的休暇有給。  
小学校始期まで時短制度。  
勤務時間選択。
- ・子育てに理解が深い。



えるぼし（最高位）  
ふじのくに子育てに優しい企業受賞。



## 再度・高麗の「強み・特徴」は？ 簡易

### 法人 事業所の魅力

理念・ビジョンを大事にし、職員が、大事にしている。  
お客様が主体であることを理解してケアをしている。

### 事業・サービス 商品の魅力

職員がお客様のことを考えて行動している→ご本人・感謝を家族からもらっている。  
対価以上の還元。お客様の願い等の体現化。稼働率高→地域に求められている。  
施設内通貨や各イベント、レクの趣向性が凝っている。本格志向で行っている。

### 条件の魅力

給与が同地域内で高水準。稼働・経営が安定しているから加算がよい。  
手当が手厚い。有給が取得しやすい。子育て関係の休暇が厚い。応援してくれる。  
資格取得援助手厚い。時間外勤務時間が少ない。介護がしやすい設備が整っている

### 組織・人の魅力

トップダウンよりボトムアップ（お客様の声＋職員の想い）。  
話を聞いてくれる。若い職員が多いから気持ちの共有ができる。  
目的がはっきりし、筋道が立てられればチャレンジさせてもらえる。

# 強み・特徴の「価値」は？

## 「強み・特徴」の例

- お客様主体のケア
- サービスが独創・魅力的
- 給料が高い、働きやすい
- ボトムアップ
- 気持ちの共有
- チャレンジ環境

## 働く人にとっての「価値」

- ⇒ お客様と向き合える介護できる
- ⇒ 仕事楽しい、売上↑給与↑
- ⇒ 私生活が潤う、心身健康で働く
- ⇒ 仕事を自分で考えられる
- ⇒ 仕事の楽しさも辛さも共有できる
- ⇒ 向上心がある人には楽しい



施設見学等 気軽に受け付けています。  
連絡先：054-628-0070

担当者 森

HP

リクルートHP

Instagram

LINE相談

YouTube

