



TSUKUI

# TSUKUI RECRUIT BOOK

株式会社ツクイ 採用案内

# CREATOR

# BE A LIFE

**お客様も十人十色、  
一つとして  
同じ正解はありません。**

お客様お一人おひとりに対して  
の創意工夫が必要。その結果、  
思わぬキッカケから心を開いて  
くださることもあります。

ケアクルー  
山口 乃衣瑠

**机上の空論より、  
まずはお客様を知ること。**

私の目標は、お客様の暮らしが楽しく  
なるものづくりをすること。将来、  
より良い自助具や遊具を生み出せる  
ように、日々の現場から学んでいます。

ケアクルー  
尾崎 龍翔

**生活が仕事に、  
仕事が生活に色を付けます。**

日頃の家事やご近所付き合いなど、  
日常生活が仕事に結びつきます。  
また、介護職で得た経験は、家族の  
介護の場面でも活かしています。

ACT  
小田 陽子

**いくつになっても  
夢を持ってもらえる  
場所にしたい。**

お客様の夢を叶えるため、何をしたら  
いいかをご家族とスタッフが一体となり  
考えるツクイの「夢ケア」。入社前に目に  
留まり、ここで働きたい!と思いました。

ケアクルー  
間野 総姫

**人生に、いくつもの幸福を。**

お客様が暮らしに望むこと、喜ぶことを考える。

一人ひとりの気持ちに寄り添い、しっかりと支える。

ツクイの仕事は、お客様の人生に、  
ひとつでも多くの幸福を増やしていくことです。

うれしそうな笑顔と、ありがとうの言葉。

それが、今日も私たちが

動かします。

**自分の行動が  
「ありがとう、また  
来てね」につながる。**

感謝や期待の言葉をすぐにいた  
だけることが多く、役に立った実  
感を持つことができています。お  
客様の言葉を通して、私も「また  
がんばろう」と思えます。

ケアクルー  
高木 海帆

**入浴を通じて、  
「あたりまえの幸せ」をつくる。**

仕事をしていて思う言葉です。気持ちの  
良いお風呂の入り方は、お客様によって  
さまざま。その日のお風呂が、最高の瞬間  
になるように努めています。

ケアクルー  
水野 純也

**「どうしたらおいしく  
食べてもらえるだろう？」  
から考える。**

先輩がいつも心がけていると言っていた  
言葉、「自分がこうしたい」ではなく、「お客  
様にとって」を基準に行動しています。

管理栄養士  
芦川 綾萌



## ▶ TSUKUI Group 企業理念

「介護のツクイ」から、「人と社会が抱える“介護”の課題に向き合い、解決するツクイグループ」へ。

Mission 「使命・企業としてどうありたいか」

超高齢社会の課題に向き合い 人生100年幸福に生きる時代を創る

Vision 「実現したい未来」

ながいきリスクを希望に変えて 自分らしく生きられる未来を創造する

Value 「大切にしたい価値観」

わたしたちの誠実な挑戦が、だれかの希望と安心になる。

## ▶ TSUKUIの強み

### 1 介護業界のリーディングカンパニー

デイサービス事業で500を超える事業所数、月間45,000名を超えるお客様数ともに業界トップの地位を堅持しています。



### 2 35年を超える歴史

ツクイグループは1983年に訪問入浴サービス事業を開始して以来、介護に関わるさまざまなサービスを発信・提供し、誰もが幸せに暮らせる豊かな社会の実現に貢献してきました。



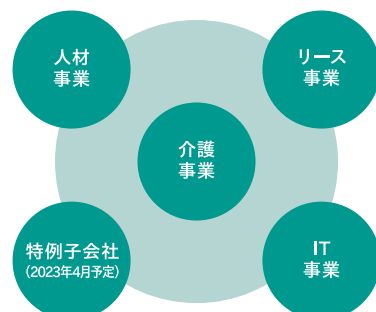
### 3 未来への取り組み

人生100年時代と言われる今、「自分の足で歩く」「体力を維持する」ため、機能訓練に力を入れています。また、お客様の健康寿命延伸への取り組みとして、お客様がITに対応できるよう、スマートフォンの操作方法を伝える取り組みを始め、2021年度グッドデザイン賞を受賞しています。



### 4 グループ企業のメリット

介護事業を担うツクイを中心に、さまざまなグループ会社が人と社会が抱える“介護”の課題に向き合い、ツクイグループだからこそのITの活用や、シニアサービスを創造していきます。



## ▶ TSUKUIの事業サービス

介護サービス事業を中核に、豊かな社会をつくりいきいきした時間を

### ● デイサービス

### ● 在宅介護サービス

訪問介護サービス  
訪問入浴サービス  
訪問看護サービス  
居宅介護支援（ケアプラン作成）  
ショートステイ  
小規模多機能型居宅介護  
看護小規模多機能型居宅介護  
介護予防・日常生活支援総合事業  
障がい者総合支援サービス  
保険外自費サービス

### ● 居住系介護サービス

有料老人ホーム  
サービス付き高齢者向け住宅  
グループホーム  
その他



## ▶ TSUKUIのキャリアパス

ツクイで自分らしいキャリアパスを

### 総合福祉職

介護のスペシャリストとして専門性を高める

介護リーダー 主任 係長 ACT\*

他職種へキャリアチェンジ

生活相談員 サービス提供責任者 ケアマネジャー 事業管理者

他サービスへフィールドチェンジ

デイサービス 訪問介護 訪問入浴  
有料老人ホーム サービス付き高齢者向け住宅 グループホーム 本社

ライン管理職として、サービス品質管理・労務管理・人財育成等の管理業務を担う

所長 主任所長 ホーム長 施設長 エリア長 本部長

スペシャリスト管理職として、より高い専門性を経営に活かしていく

スペシャリスト シニアスペシャリスト チーフスペシャリスト

\* エリア内のさまざまな介護サービスに携わりキャリアを積むことができる「Area Crossing Tsukui-crew」略してACT(アクト)。



# 職種紹介

ツクイにはさまざまな  
職種があり、  
それぞれの魅力や  
やりがいがあります。



## ケアクルー デイサービス

山口 乃衣瑠 やまぐち のえる  
2021年入社 国際交流学科卒

- 日帰りでお越しになるお客様と直接ふれあい、食事や入浴など身の回りのさまざまなケアを行う
- 事業所でのレクリエーションやイベントなどの企画運営を行う

### 仕事のやりがい

入社直後、お客様の気分を害してしまい、自分の無力さに悔し泣きをしたことがありました。それでもこの仕事を続けているのは、やりがいを感じているからです。お客様に初めて名前を覚えていただいた際、自分が認められたようでとても嬉しい気持ちになったことは忘れられません。職場には幅広い年代の信頼できる同僚がたくさんいます。この仕事ならではの気配りがあり、誰かが困っていれば救いの手を差し伸べてくれます。

### ツクイを選んだキッカケ

「想像しているより意外とラクです」など、業界イメージ払拭に力を入れている企業が多い中、ツクイの説明会では、2025年問題などを念頭に置いた介護業界のことを具体的に教えていただきました。ツクイは今後の介護業界のことを誠実に考えていることを知り、私は「ツクイなら自分の家族を安心して預けられる」という信頼感をもてたので、入社を決めました。

### 一日の流れ

- 8:30 出勤・送迎
- 9:45 入浴介助
- 12:00 食事介助
- 13:00 休憩
- 14:30 集団体操
- 15:00 おやつ
- 15:30 レクリエーション
- 16:30 送迎
- 17:30 退勤



## ケアクルー 訪問入浴

水野 純也 みずの じゅんや  
2021年入社 現代人間学部卒

- お客様のご自宅まで伺い、お客様の健康面に配慮した入浴サービスを行う
- 浴槽セッティングやお湯出し、器材の管理、専用車両の運転業務と入浴介助など

### 仕事のやりがい

訪問入浴は3人1組で行うので、チームワークが非常に重要です。移動中の車内や、事務所に帰ってから、今日の良かった点・悪かった点などみんなとさまざまな話をする中で、お互いの理解を深めていき、次の現場に活かしています。これからも現場で多くの経験を積み重ねて、先輩や同僚から信頼される存在になりたいです。また、お客様からは、「この人なら安心してケアを任せられる」と言ってもらえるような人になりたいと思っています。

### ツクイを選んだキッカケ

私は学生時代、知的障がい者の方々が暮らすグループホームで、入浴支援のアルバイトをしていました。知人に「訪問入浴」という仕事があると聞き、自分の経験を活かせると思い、興味を持ちました。また、職場の雰囲気も良く、社員の皆さんがいきいきと働いているということを知り、ツクイに対する関心が高まっていきました。さらに詳しく話を聞いていくうちに、「一人ひとりに合ったケア」を大切にしているツクイの姿勢に共感し、「ツクイで働きたい」と強く思うようになりました。

### 一日の流れ

- 8:30 出勤・朝礼
- 9:00 訪問入浴（約3件）
- 12:00 休憩
- 13:00 訪問入浴（約3件）
- 16:00 帰社・ミーティング
- 17:30 退勤



## ケアクルー 有料老人 ホーム

尾崎 龍翔 おざき たつと  
2021年入社 人間環境デザイン学科

- 入居されたお客様が安心して生活できるよう食事や入浴など身の回りのさまざまなケアを行う
- 24時間365日、日常生活において多彩なサポートを行う

### 仕事のやりがい

レクリエーションの企画・準備は大変ですが、終わった後にお客様から「楽しかったよ」と声をかけられると「また頑張ろう!」という気持ちになります。以前、自分の企画で“味噌汁レクリエーション”というものを実施しました。お客様と一緒に、中庭で種から野菜を育てて調理をする。普段は味噌汁を飲まない方が、なんと2杯も飲んでくれました。お客様を毎日見ているからこそ、いつもと違った表情が見られると嬉しいです。



### 未来の介護について

介護の未来に、ものづくりの観点から貢献したいです。私は大学在学中から車椅子や自助具など、福祉系のもので、ものづくりをしたいという想いがありました。「実際に使っている方を見て、学びたい」と思い、介護職に就くことを決めました。自分が経験してきたものづくりでお客様が毎日楽しく過ごせるよう、未来に向けて日々奮闘中です。



### 一日の流れ

- 9:00 出勤・申し送り
- 10:00 体操
- 11:30 口腔ケア
- 12:00 食事・服薬介助
- 13:00 休憩
- 14:00 レクリエーション
- 15:00 おやつ
- 16:00 介護記録・申し送り
- 18:00 退勤

## ケアクルー 訪問介護

高木 海帆 たかぎ みほ  
2021年入社 社会福祉学科卒

- お客様のご自宅に伺い、身体介助や生活援助などケアプランにそって日常生活をサポートする
- その人らしい生活を続けていただくために、お客様の自立のお手伝いを行う

### 仕事のやりがい

訪問介護は、お客様のご自宅で1対1のコミュニケーションをする仕事。会話の内容、テンポ、トーンなど、コミュニケーションの取り方は人それぞれ。適切な形で接することを意識しています。日常のちょっとした変化の気づきを大切に、何より自分自身も会話を楽しむよう心がけることが大切です。お客様からの「ありがとう」。また来週きてね」「若いのに、頼りになるね」といったお声がけが、今日も頑張る力になっています。

### ツクイといえ

ツクイは、入社後の研修制度が充実しています。社会人としてのビジネスマナーや礼儀作法、現場でも役に立つ実践的な知識やヒントなどを教えていただきました。また、日々の業務ではチューターや先輩方がとても優しくサポートしてくれます。分からないことを聞くのはもちろん、小さな変化を気にかけてくれたりと、人を大切に考える風土のある会社だと思います。

### 一日の流れ

- 8:30 出勤・朝礼
- 9:00 在宅訪問（2～3件）
- 12:00 休憩
- 13:00 在宅訪問（2～3件）
- 17:30 退勤



## 本社職員

朝倉 早紀 あさくら さき  
2019年入社 社会マネジメント学科卒

- 本社各部署での業務を通して、お客様と従業員のサポートを行う
- 管理業務を通してさまざまな経験を積み重ね、人に、社会に貢献することができる

### 仕事のやりがい

何事にもチャレンジできることがやりがいです。信頼できる仲間との相談や連携、フォローしあえる関係性があります。失敗もたくさんありますが、温かい仲間にも励まされ、今の自分があると思っています。私が所属している購買課では備品の仕入れを行っています。関連部署との協力や商品の選定など、仲間との協働はとても楽しいです。また、お取引先との商談の機会は購買課のお仕事の魅力であり、醍醐味の一つです。

### 目指す姿

一緒に働いている上司の存在が大きく、とても尊敬しています。常に広い視野を持ち、市場価格や経済の動きも考慮しながら業務に取り組まれています。私も固定観念にとらわれず「自分に何ができるか、何をすることがベストなのか」を常に考えながら行動できるようにになりたいです。今は、日頃の業務と真摯に向き合い、仲間と一緒に答えを見つながら自分の自信に繋がるように努めています。

### 一日の流れ

- 8:30 出勤・メールチェック
- 9:15 朝礼(Web)
- 10:00 来客
- 11:00 電話・メール対応
- 12:00 休憩
- 13:00 他部署との打ち合わせ
- 14:00 データ作成
- 16:15 夕礼(Web)
- 17:30 退勤





**ARE YOU  
READY?**

<https://recruit.tsukui.net/newgraduate>