

社是 誠意・誇り・情熱

経営理念 私たちは誠意を以て社会参加の信条とし、社業の社会的使命を弁え、誇りをもって行動し、若々しい情熱で限りない未来への可能性に挑戦します。そして、社業の発展を通して豊かな人間生活の向上に貢献します。

会社概要

Table with 2 columns: Company Name, Address, Establishment, Representative, Business Content for Nichii Holdings and Nichii Gakkan.

Table listing various affiliated organizations (加盟団体) such as Japan Home Care Association, Japan Economic Group Association, etc.



やさしさを、
私たちの強さにしたい。



やさしさを、この国を支える強さに。
私たちニチイの使命です。

人を心から想うやさしさを 未来に繋がる社会づくりに貢献してまいります

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ニチイグループは、1968年、創業者である寺田明彦が多忙な医師や看護師が医療に専念できるよう、医療事務の受託事業を興したのが始まりです。以来、「社業の発展を通して豊かな人間生活の向上に貢献する」という経営理念のもと、「介護」、「保育」等、社会生活になくてはならないサービスの展開を通じ、社会課題の解決に努めてまいりました。現在では、約14万人のお客様、約8,000件の医療機関の皆さまにサービスを提供する企業へと成長いたしました。これもひとえに、ステークホルダーの皆さまのご支援の賜物であり、厚く御礼申し上げます。

近年の、ESG(環境、社会、ガバナンス)やCSR(企業の社会的責任)、SDGs(持続可能な開発目標)を重視する世界的潮流を踏まえ、持続可能な社会の実現のために、私たちが果たすべき役割の重さと、社会共生を原点とする企業統治の重要性を、これまで以上に強く認識しております。

我が国は現在、超高齢化に伴う労働力人口の減少と構造的なデフレーションの危機に直面しており、団塊世代が75歳以上となる2025年問題や、2040年を境とした生産年齢人口の急減、東京一極集中による地方消滅危機など、世界にも類を見ない厳しい環境が予想されております。

これらの課題に対応するため、医療・介護・保育という社会機能の維持に欠かすことができないサービス基盤の更なる強化を図り、地域に根差した包括的サービスの提供に注力してまいります。また、ICTを活用したサービス提供体制の構築など、未来への投資を積極的に行い、誰もが住み慣れた地域で安心して暮らすことができる環境づくりに貢献してまいります。

ニチイグループは、2020年、世界的企業であるベインキャピタル・プライベート・エクイティ・ジャパン・LLCをスポンサーとするマネジメント・バイアウト(MBO)を実施いたしました。2021年4月1日には「株式会社ニチイホールディングス」を持株会社とした「持株会社体制」へと移行し、ニチイグループの「第二創業期」に向けて新たなスタートを切っております。

現在、更なる「強いニチイ」の実現を目指し、抜本的な構造改革に取り組んでおります。多様性を発揮し、イノベーションの創発を喚起する組織改革や、地域・業界トップ水準の働きがいの提供を目指した人事制度改革など、より良いサービスの提供に繋がる人材投資に取り組んでおります。

これからもブランドスローガンである「やさしさを、私たちの強さにしたい。」に込められた「人が本来持っている、人を心から想うやさしさを、社会を支える誠意ある強さに育てる」という使命を胸に、持続可能且つ切れ目のないサービスの提供を通じて、人々の豊かな生活に貢献してまいります。

皆さまにおかれましては、ご指導・ご鞭撻を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

Top Message



株式会社ニチイホールディングス
株式会社ニチイ学館

代表取締役社長

森 信介

ニチイのあゆみ

1960	1970	1980	1990	2000	2010	2020
<p>1968年12月 創業 創業者 寺田明彦が医療事務 受託事業を開始</p>  <p>全国医療事務研究会総会にて 寺田明彦が挨拶する様子 (1970年代)</p>  <p>当時の診療所請求業務の様子 (1970年代)</p>  <p>当時の医療事務講座(通学)風景 (1972年頃)</p>	<p>1971年5月 通学形式の医療事務教育を開始</p> <p>1972年10月 医療関連事業の全国展開開始</p> <p>1973年8月 株式会社保育総合学院[現 株式会社 ニチイ学館]を設立</p> <p>1974年9月 医療事務教育講座(医科)のテキスト、 労働省認定教材に指定</p> <p>1975年8月 株式会社保育総合学院を 株式会社ニチイ学館に商号変更</p>  <p>医療事務講座パンフレット (1973年頃)</p>	<p>1980年8月 全都道府県に支店設置完了</p>  <p>全国ネットワーク構築後の 全国医療事務研究会総会の様子 (1981年)</p>  <p>スタッフ研修の様子 (1980年代)</p>	<p>1995年7月 株式を店頭登録</p> <p>1996年4月 在宅介護を中心とした総合的な 介護事業を開始 ホームヘルパー講座を開講</p> <p>1999年3月 東京証券取引所市場第2 部上場</p>  <p>開講当時の ホームヘルパー講座パンフレット (1996年)</p>	<p>2000年4月 介護保険施行にあわせ介護 拠点770ヵ所設置(介護 事業本格展開)</p> <p>2002年9月 東京証券取引所市場第1 部上場</p> <p>2003年4月 保育事業参入</p> <p>2004年12月 家事代行サービス開始</p> <p>2007年11月 居住系介護サービスの本 格展開を開始</p>  <p>介護保険制度施行当時の サービス案内(左)と 介護保険利用方法ガイドブック(右) (2000年)</p>	<p>2017年2月 企業主導型保育事業所の 全国展開を開始</p> <p>2018年2月 外国人スタッフによる家事 代行「サニーメイドサービ ス」を開始</p>	<p>2020年11月 MBOに伴い株式を非公 開化</p> <p>2021年4月 株式会社ニチイホールディ ングスを持株会社とした体 制に移行</p> <div data-bbox="2534 611 2861 842" data-label="Complex-Block"> <p>社是 誠意・誇り・情熱</p> <p>経営理念 私たちは誠意を以て社会参加の倍率とし、 社業の社会的使命を弁え、誇りをもって行動し、 若々しい情熱で限りない未来への可能性 に挑戦します。そして、社業の発展を通して、 豊かな人間生活の向上に貢献します。</p> <p>ニチイ</p> </div> <p>創業の原点・精神を 第二創業期に受け継ぐ</p>

創業のきっかけ

1961年に施行された「国民皆保険制度」により、医療機関にかかる患者数が急増。月末月初の保険請求業務に追われ、医師が本来の仕事である診療行為に専念できない医療機関もありました。そうした状況を目の当たりにした創業者の寺田明彦は、1968年に医療保険請求業務の受託事業を開始し、これがニチイ学館創業のきっかけとなりました。

ビジネスモデルを構築

より多くの医療機関の声に応えるために、より多くの人材が必要となっていきました。そこで、体系的に医療保険の専門的なスキルを学ぶことができる通学形式の「医療事務講座」を開始。人を育て、雇用し、学んだことを活かすという独自のビジネスモデルを築きました。また、医療事務という新たな職種は社会進出の意欲を持つ女性の就業機会創出に大いに貢献しました。

全国ネットワークを構築

受講生へ全国での就業の場を提供するには、各地域に通学式の教室を構えるだけでなく、営業によって医療機関の就業先を確保する必要があります。設備投資によって教室・営業拠点を拡大し、1980年ついに、47都道府県全てに地方事業拠点を設置し、営業体制を確立しました。

事業領域の拡大 ~成長の礎を築く~

創業から約30年後の1996年、医療と隣接する介護事業を開始。全国に支店体制を整備していたことにより、介護保険制度が施行された2000年には、全国770ヵ所に介護拠点を設置し、介護ニーズにいち早く対応しうる基盤整備を行いました。加えて、「教育から就業まで」のビジネスモデルにより、ホームヘルパー講座を展開することで、多くの介護人材を養成し、人材確保につなげました。この、創業期に構築した「ビジネスモデル」「全国規模のネットワーク」が、ニチイの強みとなり、成長の原動力となったのです。2007年には、株式会社コムソンの介護事業を承継し、在宅介護だけでなく居住系介護サービスに本格参入し、トータル介護サービスの提供体制が実現しました。それ以降も、女性活躍推進を後押しする保育や家事代行への事業拡大を進め、社会性の高い事業を中心に成長の礎を構築しました。

さらなる「強いニチイ」を目指して ~第二創業期へ~

2019年9月28日、強いリーダーシップを発揮し、ニチイグループを牽引してきた創業者の寺田明彦が83年間の生涯を閉じました。創業者の逝去による経営環境の変化、また人口動態の変化やITの進展等による事業環境の変化に対応するためには、迅速な改革が急務でした。短期間で着実に改革を実行できる体制を構築するため、2020年、ペインキャピタル・プライベート・エクイティ・ジャパン・LLCをスポンサーとするマネジメント・バイアウト(MBO)を実施し、現在、社外からの人材や経営ノウハウを活用しながら、抜本的な構造改革を進めています。また、その改革の一環として、2021年4月に「株式会社ニチイホールディングス」を持株会社とする体制に再編しました。これからも、創業者 寺田明彦が社是「誠意・誇り・情熱」に込めた想いを受け継ぎ、人々と社会に貢献する企業であり続ける使命をもって、第二創業期を切り拓いてまいります。

経営理念に基づき 豊かな人間生活の向上に 貢献してまいります

ニチイでは、「社業の発展を通して豊かな人間生活の向上に貢献する」という経営理念のもと、社会課題やニーズに寄り添った事業活動を展開しています。主力事業である「医療関連」「介護」「保育」を中核に据え、各事業の「社会における意義」を追求しながら、事業間連携を強化することにより、持続性の高いサービス提供体制を構築し、社会課題の解決と長期利益の安定成長を実現してまいります。変化の激しい時代においても、社会環境の変化やニーズを見つめ、人々の豊かな人間生活に貢献する企業であり続けたいと考えています。



ニチイグループ各社

株式会社ニチイケアパレス
八尾医療PFI株式会社
株式会社日本サポートサービス

- | 有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅の運営
- | PFI事業による病院運営・維持管理
- | 情報処理、物品の保管・配送

ポプラ訪問看護ステーション株式会社
SUNSET HILLS PTY LTD

- | 訪問看護事業の運営
- | オーストラリアにおける犬のブリーディング及び販売業務

●●●●は、主な事業内容(●医療関連事業 ●介護事業 ●人材養成 ●ドッグサービス)

医療環境の変化が大きい時代、 ニチイは医療機関のパートナーとして 経営課題を共に解決します。

医療関連事業は、ニチイの創業事業となる、歴史の古い事業です。ニチイのビジネスモデルである「教育から就業まで」のスキームを確立させ、教育講座で養成した人材が、医療機関の受付や診療報酬の請求事務を担ってきました。近年では、変化の大きい医療環境に対応するため、経営支援サービスや調査分析サービスなど、幅広いサービスを提供するに至っています。今では全国約8,000件の医療機関のパートナーとして、「経営効率化」「患者満足度向上」など様々な経営課題の解決に向け、経営をトータルサポートしています。

ニチイの医療トータルソリューション



サービスラインナップ

病院向けサービス

医事業務トータルサービス

- ・医療事務サービス(業務委託型・人材派遣型)
受付業務 会計業務 診療報酬請求業務
- ・医療コンサルジュサービス
- ・医師事務作業補助業務
- ・医療事務精度向上サービス
ベンチマーク対応型査定戻戻分析業務 レセプト精度調査
- ・遠隔医療事務サービス [NichiiConnect]



経営支援サービス

- ・経営コンサルティング
- ・DPC分析サービス
- ・DPC分析レポート
- ・診療圏調査サービス「メディアアンテナ」
～機能評価係数Ⅱ・実績要件分析～
- ・看護必要度精度検証サービス
- ・看護業務量診断
- ・施設基準関連サービス
- ・地域連携営業支援サービス
- ・接遇コンサルティング
「ホスピタリティブランディング」
- ・WEB連動型患者満足度調査「メディボイス」
- ・PFI事業



システムサービス

- ・レセプト電算データチェックシステム「チェックアイ」
- ・DPC検証支援システム「DPC革命」
- ・タブレット多言語通訳サービス「おまかせグローバルトーク」
- ・ホームページ制作サービス「メディクリップス」「ナースクリップス」
- ・医療従事者向け情報サイト「ニコリンク」
- ・クラウド型AIレセプトチェックシステム「チェックアイDX」



診療所・調剤薬局向けサービス

医療事務トータルサービス

- ・医療事務サービス(人材派遣)
受付業務 会計業務
- ・診療報酬請求業務
- ・遠隔医療事務サービス [NichiiConnect]
- ・経営支援・調査系サービス
レセプト精度調査 患者満足度調査



保険者向けサービス

保険事業支援・医療費適正化サービス

- ・保険者点検業務(訪問型・預かり型)
- ・データヘルス計画策定/医療費分析業務
- ・ジェネリック医薬品利用促進通知サービス
- ・特定健診受診勧奨サービス
- ・特別調整交付金申請支援サービス
- ・被保護者健康管理・医療費適正化支援サービス



自治体向けサービス

自治体BPOサービス

- ・市民課窓口サービス
- ・国保年金課窓口サービス
- ・障がい福祉課窓口サービス
- ・総合案内・フロアコンサルジュサービス
- ・おくやみ窓口サービス



セミナー開催

セミナー

- ・診療報酬関連セミナー
請求漏れ防止セミナー 点数改定セミナー
- ・その他セミナー
接遇マナーセミナー リスクマネジメントセミナー DPCセミナー



必要なときに、必要な介護を、
 全国で利用できる「トータル介護サービス」。
 介護のリーディングカンパニーとして、
 信頼のサービスをお届けします。

いつまでも自分らしく、いきいきと暮らしたい。誰もが望む願いを叶えるために、ニチイはトータル介護サービスを全国で展開しています。ご自宅にヘルパーが伺う訪問介護、24時間安心のケアをお届けする有料老人ホームなど、医師や看護師、ご家族と連携し高齢者の身体状況や生活に対応した幅広いサービスを提供。誰もが安心して暮らせるやさしい社会の実現を目指し、地域に根づいた介護・福祉サービスを展開しています。

ニチイのトータル介護サービス



ニチイのプライベートブランド商品

メンタル面のケアで、生活の質(QOL)向上を目指します



「紙おむつ」「吸水ケア用品(尿モレケア専用商品)」等、お身体の状態や生活状況に合わせてご使用いただけるアイテムをラインナップ。最適な商品のご提案や使用方法など排泄ケアに関するご相談は介護スタッフが対応・アドバイスいたします。

ニチイのドッグセラピー

メンタル面のケアで、生活の質(QOL)向上を目指します



ニチイでは、アレルギーを引き起こしにくく、セラピー犬として優れた資質を持つ「オーストラリアン・ラブラッドゥードル」を起用し、癒しによるQOLの向上を目指したドッグセラピーサービスを展開しています。

保護者・子ども・地域のニーズに応じて、質の高い保育を実現します。

ニチイは子どもたちが楽しく伸び伸び生活でき、保護者のみなさまが安心して子どもを預けることができる質の高いサービス提供に努めています。現在、直営保育園「ニチイキッズ」の運営のほか、保育サービスの業務委託や、事業所内保育所等の開設サポート・運営など、あらゆる保育サービスを展開しています。子育て環境が変わる中、保護者や地域の多様なニーズに応えるべく、これからも質の高い保育で、子育てをサポートしていきます。



ニチイの保育事業

認可・認可外保育園の運営

企業主導型保育事業の運営

事業所内保育所の運営

放課後児童クラブの運営

子育て支援事業の運営

保育関連研修・セミナーの運営

保育用品の販売



ニチイキッズのこだわり

おもいっきり。

すくすく、わくわく、いきいき。

健康で、元気で、好奇心旺盛な子どもたちの成長をサポートしたいからこそ、保育のテーマは「おもいっきり遊ぶ。おもいっきり学ぶ。」

遊びや学びの中で、人との関わりの中で、自分というカラーを見つけていく。

私たちニチイキッズは、子どもたちも、保護者の方々も、

地域の人々も、みんなが笑顔になれる保育サービスを展開します。

子どもたちの笑顔と、「安心・安全」という信用をひとつに、

ニチイキッズは子育てのお手伝いを行っています。



すくすく
育つ

健全な心と健康な身体

心と身体の発達の中で生活の基本を学ぶ
徳育・食育・体育を通して心と身体の両面の成長を促す
基本的な社会のルールやマナーを集団生活の中で学ぶ

わくわく
遊ぶ

積極的に学ぶ好奇心

遊びから始まるさまざまなアクティビティを通して、学ぶ好奇心を養成する
読み・かず・英語・科学などの学習を通して学ぶ楽しさと達成する喜びを学ぶ

豊かな創造力と自己表現力

アートや音楽、遊びを通して感性を磨き、創造力と自己表現力を高める

いきいき
過ごす

自ら考え行動する自発力

友だちや周囲との関わりを通して、自と他の存在を知り、自ら考え、行動することを学ぶ

地域で育む思いやりと広い視野

地域社会との交流を通して、協調性を身につけ、周りの人の気持ちを理解しいたわることを学ぶ

多彩な保育カリキュラム

リトミック教育

英語での
コミュニケーション

おもいっきり給食／食育

地域との交流

おもいっきりSTEAM (STEAM教育) ※



※STEAM教育は「Science (科学)、Technology (技術)、Engineering (工学)、Art (芸術)、Mathematics (数学)」の5つの分野を横断しながら、広くつなげて学ぶとする活動。3歳～5歳児クラスで導入。

ニチイキッズの企業主導型保育園

待機児童解消への貢献を目的に、自社従業員をはじめ契約先企業の従業員や、地域の方にご利用いただける「企業主導型保育園」の運営を行っています。ニチイキッズの企業主導型保育園は、認可保育園と同等のサービス水準であり、契約先企業や地域の方に、ご満足頂ける保育サービスを提供します。



暮らしや社会で生きる学びを通して 人々の豊かな成長を応援します。

ニチイでは、創業以来約50年にわたり、「教育から就業まで」をビジネスモデルに、医療事務講座や介護関連講座などの資格系講座を中心に、累計約200万人にもおよぶ優れた人材を養成すると同時に、全国各地に資格を活かせる活躍の場を提供してきました。日本全国に約300の教室を展開するほか、自宅で学べる通信講座などの多様な学習形態を提供しています。

ニチイの主要講座



医療関連講座

医療関連実務の知識習得や、スキルアップに役立つ講座を多数用意しています。

- ・医療事務講座(医科)
- ・医療事務講座(速修 病院受付)
- ・医療事務講座(歯科)
- ・メディカルドクターズクラブ講座
- ・調剤薬局事務講座

など



介護関連講座

介護技術・知識の習得や、スキルアップに役立つ講座を多数用意しています。

- ・介護職員初任者研修
- ・介護福祉士実務者研修
- ・介護福祉士国家試験対策講座
- ・ケアマネジャー受験対策パーフェクトゼミ
- ・介護事務講座
- ・福祉用具専門相談員養成講座

ニチイの資格系講座の特徴 「教育から就業まで」をトータルサポート



子どもから高齢者まで、 家族みなさまの生活をサポートし 笑顔と安心をお届けします。

ニチイでは、2004年より高齢者向けの家事代行サービスを開始し、介護保険では対応できない日々の暮らしのサポートを行ってまいりました。現在は、子どもから高齢の方まで幅広い世代の生活をサポートする家事代行サービスを全国で展開しています。また、女性の活躍推進を目的に、内閣府が推進する国家戦略特別区域内において外国人による家事支援事業が認められ、当社も2018年2月より、特区内においてフィリピン人による家事代行サービスの提供を開始いたしました。より快適に、より安心して暮らしていただけるよう家事代行サービスを通じて皆様の生活をサポートいたします。



掃除や洗濯、調理などの家事から、高齢の方の外出の付き添い、お話し相手(見守り)など、お客様のニーズに寄り添った豊富なサービスをご提供。
介護サービスで培った生活サポートのノウハウを活かし、皆様の生活に安心とゆとりをお届けします。



●特徴

- ・全国でサービスを提供(一部離島・山間部を除く)
- ・高齢者向けサービスでは、介護の資格を有するスタッフが対応
- ・24時間、年中無休でサービスを提供
- ・時間内であれば、サービスを自由に組み合わせ利用可能

●サービス内容

掃除/お手伝い/お片付け/長期留守宅管理/お子様の送迎・見守り/産前産後のサポート/入退院サポート/シニアお手伝い/高齢者・障がい者ケア/法人向けサポート(福利厚生・会員優待)など



実務経験豊富なスタッフが2名1組で、スピーディに高品質な家事代行サービスを提供いたします。フィリピン政府公認の家事専門資格を取得したフィリピン人スタッフが在籍しており、世界基準のホスピタリティを誇る家事代行サービスをお届けいたします。
※2023年6月1日現在、東京都・神奈川県・兵庫県・大阪府(大阪市・池田市・箕面市・豊中市)にてサービス提供(遠方・離島・一部山間部を除く)。



●特徴

- ・2名1組のスタッフによるスピーディで質の高いサービス
- ・サービスは1回1時間から30分単位で延長可能
- ・年中無休で早朝6時から深夜22時までサービスを提供
- ・14時までのお申込みで当日利用も可能(サービスエリアにより異なる)

●サービス内容

掃除/お手伝い/お片付け/調理/洗濯/アイロンがけ/買い物代行/クリーニングや宅急便などの受け渡し/家事サービス中のお子様(小学生以上)の見守りや世話(サービスエリアにより異なる)/法人向けサポート(福利厚生・会員優待)など

「癒し」や「やすらぎ」を与えてくれる犬の力に着目。
事業間シナジーを生み出す、
より付加価値の高いサービスを提供してまいります。

2011年以来、人に寄り添い、癒しや安らぎを与えてくれる犬の力に着目し、ドッグセラピーや希少犬種「オーストラリアン・ラブラドゥードル」のブリーディング・販売、ドッグサロンの運営などに取り組んできました。そのノウハウを活かして、当社事業とのシナジーを創出し、付加価値の高いサービスを提供してまいります。

希少犬種「オーストラリアン・ラブラドゥードル」のブリーディング・販売

知能が高く、「ニオイが少ない」「毛が抜けにくい」など、アレルギーフレンドリーな特性を持ち、セラピー犬としての活躍が期待されている希少犬種「オーストラリアン・ラブラドゥードル」のブリーディング及び販売を行っています。
血統保持のため、繁殖は厳重に管理されており、日本ではニチイグループが FCH システム*を活用し唯一ブリーディングを行っています。



*FCH システムとは、一定条件を満たしたファミリー(里親)にオーストラリアン・ラブラドゥードルを提供し、契約期間内においてブリーディング活動にご協力いただくシステムです。

「レイクウッズラブラドゥードルズ」

「レイクウッズラブラドゥードルズ」は、日本で唯一オーストラリアン・ラブラドゥードルと触れ合える施設です。
多様なサイズ・カラーのオーストラリアン・ラブラドゥードルの販売や飼育相談も行っています。



ドッグサロン&ホテル「Feel Garden」の運営

“あしたも すてきに すこやかに”をコンセプトとしたドッグサロン「Feel Garden」を運営しています。
子犬の時から老犬になるまで、愛犬とオーナー様の幸せな日常をすぐそばでサポートします。
グルーミングやボーディングのサービスを通して、可愛らしさ、すこやかさ、そして癒しの時間をご提供します。

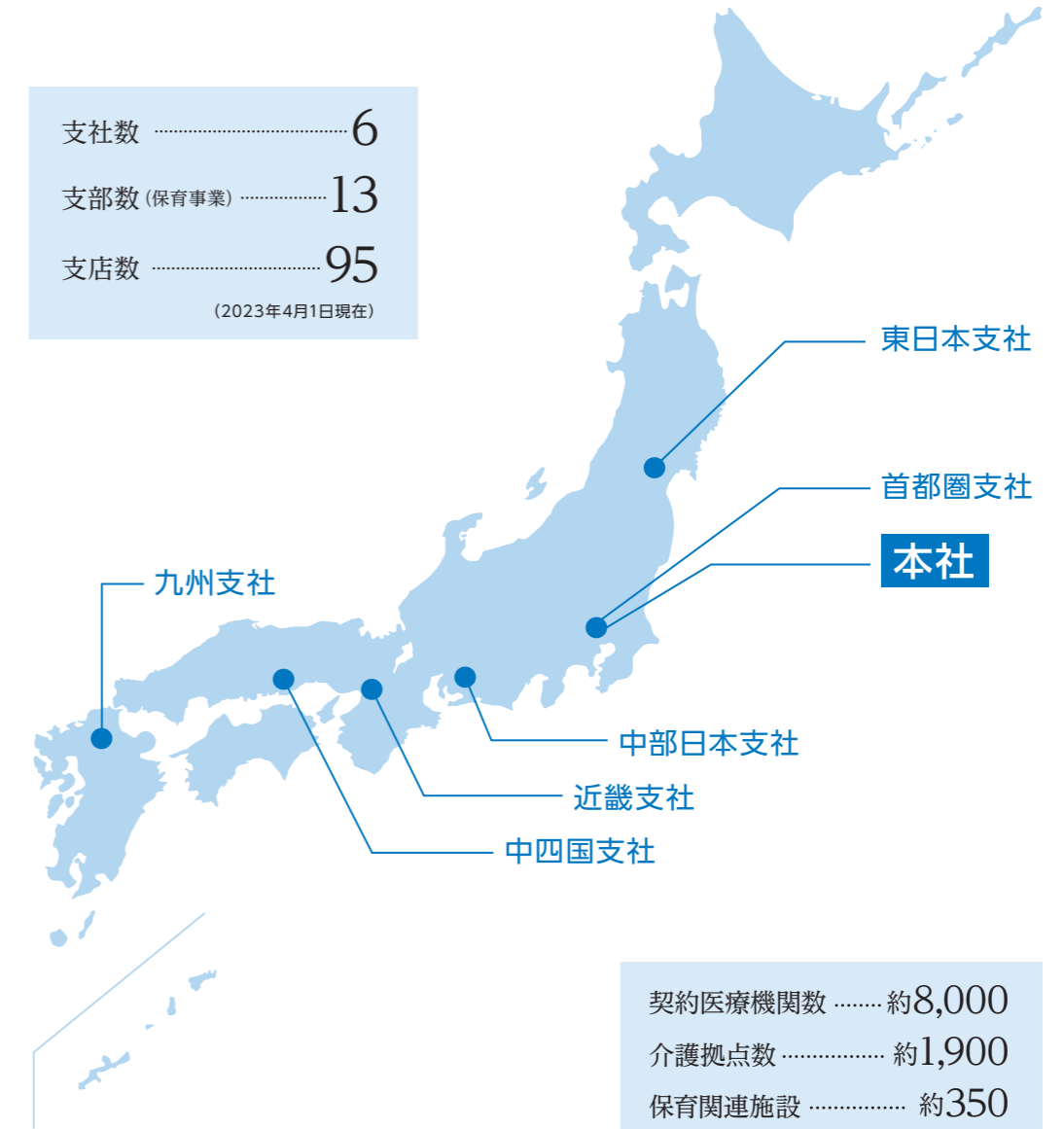


「レイクウッズラブラドゥードルズ」/「Feel Garden」所在地:千葉県流山市おおたかの森南2-27-2

全国に広がる
サービスネットワークにより、
お客様の豊かな人間生活を
支えてまいります。

ニチイでは、全国47都道府県に社会インフラを支えるサービス拠点網を張り巡らせ、ネットワークを構築しています。地域の特性やニーズに寄り添い、お客様一人ひとりに満足していただけるサービスを提供してまいります。

支社数	6
支部数(保育事業)	13
支店数	95
(2023年4月1日現在)	



契約医療機関数	約8,000
介護拠点数	約1,900
保育関連施設	約350
教室数	約300
(2023年3月末現在)	

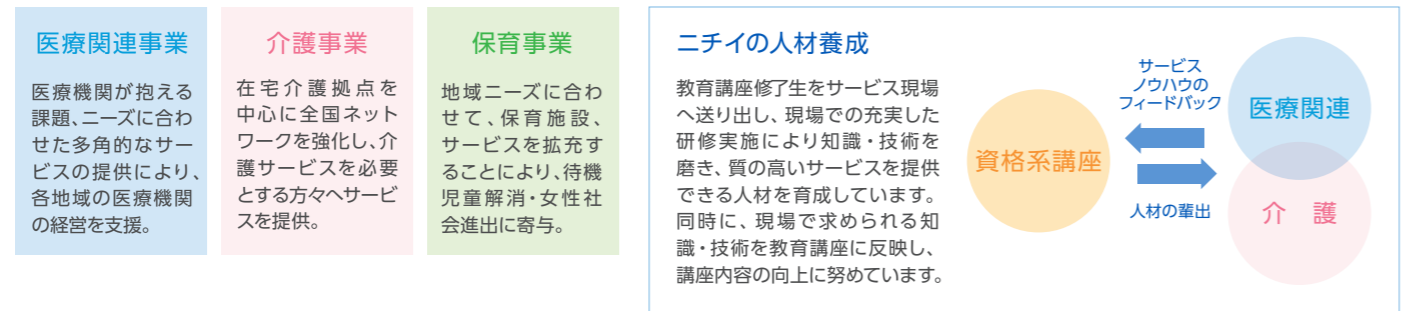
ニチイは、人々の生活を支える社会インフラサービスの提供を通して、持続可能な社会の実現と新たな価値創造に向けて挑戦を続けてまいります。



ニチイは、医療関連、介護、保育を主力事業とし、我が国が抱える社会課題の解決に貢献すべく事業活動を展開しております。SDGs(持続可能な開発目標)が目指す「誰一人取り残さない持続可能で多様性と包摂性のある社会の実現」に向けて取り組むことは、医療・介護業界のリーディングカンパニーとして歩んできたニチイの使命であると考えています。「社業の発展を通して豊かな人間生活に貢献する」という経営理念のもと、これまで50年以上に亘り培ってきたサービスノウハウ、全国に広がる事業基盤を最大限活用し、切れ目のないサービス提供を行うとともに、ダイバーシティ推進や地域社会に向けた活動など、包括的なアプローチにより、持続可能な社会の実現に向けて挑戦してまいります。

全ての人に必要なサービスを 主力事業の推進

医療関連、介護、保育事業では、地域特性に応じたサービス拠点の展開強化、サービスの拡充により、ニーズを取り残すことのない事業体制整備を強化してまいります。



サービス品質の向上に向けて ~全国ネットワークを活用した成功事例の共有~

ニチイでは、全国の事業現場において、日々サービス品質向上に向けた取り組みを行っています。その中でも特に秀でた取り組みや社員等を表彰する「社内表彰制度」を設け、本社会や表彰式等を実施しています。優れた取り組みを全社的に共有しサービス品質の向上を図るとともに、社員のモチベーション向上につなげています。

医療関連事業	QC (Quality Control) サークル活動事例発表会、接遇コンテスト
介護事業	介護研究大会
保育事業	施設形態別表彰

従業員とともに ダイバーシティの推進

ニチイでは、多様な人材の活用および職場環境の整備等によるダイバーシティを推進することで、社員一人ひとりの個性や多様な発想を活かした事業活動を行っています。様々なバックボーンを持つ人材がお互いを尊重し、高めあえる環境を整備することで新たな価値の創造へつなげてまいります。

女性活躍推進状況

ニチイは、医療関連、介護、保育事業を中核とした事業運営を行っており、社員の90%以上を女性が占めています。管理職にも女性が多く登用されており、女性が活躍できる職場環境が整備されています。

	2022年3月末
女性社員比率	91.2%
女性管理職比率	80%
女性役員比率	20% ※2023年6月時点

ワークライフバランス 家庭と仕事の両立に向けた取り組み

育児や介護など、様々な家庭状況に応じた柔軟な支援制度を設けることで、社員が安心して長く活躍できる環境を整えています。

育児休暇を取得しやすく、職場復帰しやすい環境の整備
子育てや介護を理由とする離職の防止
時間外業務の削減

地域のみなさまとともに

認知症に対する取り組み

認知症サポーター養成講座の実施
全社員を対象に、認知症サポーターの養成講座を実施しています。これまでに延べ866名の社員が受講しています(2023年3月末現在 ※本社部門実績)。講座修了者には認知症サポーターの証である「オレンジリング」が交付されます。

認知症カフェの実施
地域の方と連携し、認知症カフェやセミナー、サロンを各グループホームや地域包括センターで開催しています。

介護の日イベントの開催

11月11日の「介護の日」の意義をふまえ、小中学校での介護体験教室や高齢者施設と保育所の交流イベント、高校生向けの介護の仕事体験教室、一般の方に参加いただける介護セミナーなど、幅広い年齢層の方々に介護の正しい知識を身に付けていただくための学びの場となるイベントを全国で実施しています。

災害時におけるお客様と地域の皆様の安全確保に向けた取り組み

LPP(Life Preservation Plan) ~災害時における生命・生活の保護計画

介護付有料老人ホーム「ニチイホーム」では、災害発生時にお客様や近隣住民の生命と生活の保護に努めることを社会的使命として、独自の「LPP~災害時における生命・生活の保護計画~」を策定しています。全ホームが災害に備える「自助」、地域の近接ホームが連携する「互助」、協力会社や区・市との協定締結による「協助」と、総合的な防災対応として策定しています。

神戸ポートアイランドセンター 新型コロナウイルス感染症軽症者等の受け入れ

ニチイが運営する「神戸ポートアイランドセンター」宿泊棟において、神戸市からの要請を受け、新型コロナウイルスの軽症者等の受け入れを行っています(2020年4月11日~)。

環境保全に向けた取り組み

ニチイでは、環境保全に向けた取り組みとして、本社や全国の施設等において、LEDの導入等による省エネルギー化を順次進めております。

施設の改修に伴い環境に配慮した設備を導入

通所介護施設の大規模改修に伴い、照明のLED化・空調設備・冷蔵庫・換気設備・給湯器・ろ過循環設備入替えなどを実施することで、省エネルギー化を進めています。今後も、施設への省エネ機材の導入をはじめ、温暖化などにつながる環境負荷の抑制に取り組んでまいります。