

私たちがだからできる
おもてなしの介護

日常の感動を
お届けしませんか

 **スーパー・コート**

S U P E R C O U R T

スーパーホテル®グループ

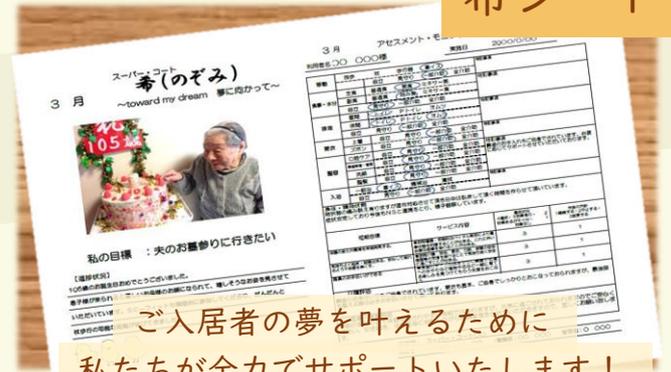
——スーパー・コートの様々な取り組み——

天然温泉



グループ会社のスーパーホテルより直送される天然温泉で心も体もポカポカに♪

希シート



認知症フロア



認知症の方もイキイキ！
回想療法を駆使したフロアを設置！

SC-fit



～元気になってお家へ帰れる施設へ～
ご入居者1人1人に合わせたリハビリマシンも充実

IT・グローバル

顧客管理システムを電子化

施設運営の効率化と、将来の医療・介護の包括的サービスの基盤構築の為ITを活用した『顧客管理システムの電子化』を実現しました。これにより、職員の負担を減らし、ご入居者へのサービスの質の向上、また関西エリアを中心にITを活用した地域連携を図り、地域包括ケアの実現を目指します。薬袋管理もITを導入。誤薬防止に努めています。



約250名のグローバル人材を受け入れ



2009年よりグローバル人材採用を積極的に進め、10年が経ちました。フィリピン/ベトナムなどの留学生/技能実習生/日本在住者、合計約250名を介護施設と法人本部にて受け入れ日本語と介護技術の教育指導や日本での生活支援を行っています。今後は対象人材を南アジアに広げ、更なるグローバル人材の開発拡大を進めます。

グローバル

介護の質を高める 『ケアマイスター制度』

入社半年後から受験可能な「社内の資格制度」。

ブロンズ～マイスターの5段階で、筆記・実技試験に合格すれば上のランクにチャレンジできます。

介護経験の長さや公的な資格だけで評価せず、しっかりと実力を見える化。

モチベーション高く働いてほしい！と生まれた制度で、ランクによって手当や資格書が変化していきます。

また国家資格である介護福祉士の模試試験としても活用できます。



感謝の気持ちを届ける 『サンクスバッジ』



感謝の気持ちをバッジに添えて送り合うシステム。自ら考え行動し、周りに感謝感動できる人間「自律型感動人間」になるため、日々の感謝の気持ちを持つことはとても重要です。上司、部下関係なく送り合う為、風通しの良い温かい風土が醸成されています。システム化することで、施設内の職員のみにとどまらず、施設の垣根を越えて、日々何百枚ものバッジが飛び交っています。

より良いサービスを追求するための 『改善会議・活動』

多数の施設がある為、日々情報・ノウハウが蓄積。より質の高いサービスを届ける為、多くの改善会議・活動が実施されています。各施設の認知症ケアのケースを持ち寄り行う「認知症ケア事例検討会」、年間を通して施設内業務改善を行う「ワークアウト活動」、全施設・部門が集まり、活動報告を行う「総員会議」など情報を共有し合い、社員一丸となって取り組んでいます。



～スーパー・コートの支援制度～

資格取得支援制度



スーパー・コートでは介護職員初任者研修・介護福祉士実務者研修の受講費用を負担する資格取得支援を行っています。

介護技術の理解・向上の為、積極的な資格取得を推奨しており、新卒社員は初任者研修の取得を必須としております。

国家資格である社会福祉士・ケアマネージャーへのキャリアアップに向けてスーパー・コートが支援させていただきます。

奨学金返済支援制度

2021年からスタートした新制度。新卒社員の奨学金返済に向けて給与とは別に月15,000円、最大5年間の支援を致します。

スーパー・コートへの返済義務が無い為、安心して支援を受けることができます。

※返済義務のある奨学金のみ対象。
※申請時にレポート提出が必須となります。

An infographic with a yellow background and blue stars. At the top, it says 'スーパー・コートの奨学金返済支援制度' (Super Court's Student Loan Repayment Support System) and 'その奨学金のご返済、支援いたします!!' (We will support your student loan repayment!!). Below, it says 'スーパー・コートへ入社されると' (When you join Super Court). A cartoon character holding a '奨学金' (Student Loan) document is shown with a question mark, and another character is shown with a checkmark. Text says '奨学金の返済が楽に' (Student loan repayment is easier). Below that, it says '一律 月15,000円支給!' (Monthly payment of 15,000 yen!). At the bottom, it says '最大5年間!' (Maximum 5 years!) and '当社への返還義務はありません! 人数制限もありません!' (No repayment obligation to our company! No limit on the number of people!). At the very bottom, it says '月15,000円×12ヶ月×5年間 = 900,000円!!' (15,000 yen x 12 months x 5 years = 900,000 yen!!).

02

『地域包括ケアシステム』の構築

10年後に「地域住民に対する医療・介護の包括的サービスを提供すること」を目指しておりITを活用し、病院・薬局・医療・介護サービスなど医療関係機関でお客様情報の連携を行っています。さらに、これまで培ってきたノウハウを融合させることで医療・介護サービスをトータルかつ高品質で提供し、地域住民の方々が安心して過ごせる社会の実現を目指しています。



私たちだからできる、おもてなしの介護

ホテルが母体のスーパー・コートだからこそ出来る、心のこもったおもてなしのサービスを提供します。
スーパー・コートで過ごす時間が入居者にとって気持ちの良いものになるように、どんな時も明るい笑顔を元氣な挨拶で接すること、細かな気配りや気遣いを日々積み重ねることを心がけています。
当たり前前の介護から、ホテルで培ったホスピタリティーを取り入れたこだわりの介護を目指しています。

スーパー・コートの総合的な取り組みが評価され、
2018年度 日本経営品質賞(大企業部門)を受賞しました。



2018年度 日本経営品質賞 受賞

＼受賞理由として、下記の取り組みが評価されました。／

グループカで高品質サービス

対話による方針共感度向上

グローバル人材確保の独自サービス

リーダー育成による好業績達成

民間企業ならではのサービス開発

理想人材像の独自設定と育成

長期的顧客対応視点に基づく取り組み

FAQ

高齢者の生活を演出する仕事としてやいがいのある介護。
一方で、経験したことのない仕事となるため不安や疑問もあるはず。
学生様からよく頂く質問を集めてFAQにしてみました。

Q.資格は必要ですか？

介護を仕事にするにあたっては『介護職員初任者研修過程』が必要です。同期と一緒に講座を受講し、資格取得をして働き出せます。もちろんスクール手続きと費用(全額)は会社負担！

Q.介護の勉強をしたことが無いのですが大丈夫でしょうか？

福祉・心理学科で勉強されてる学生は新卒社員全体で3割ほどいらっしゃいますが、入社する学生のほぼ100%が介護未経験者。一から学んで活躍されています。

Q.ぶっちゃけお給料は安い？

公的資格を取得したり、ケアマイスター試験でランクアップすると収入もアップ！また、リーダー・副主任・主任への昇格のチャンスも沢山！施設長なら月給30万を超えます。

Q.離職率は高いんですか？

大卒3年間の離職率は約10%、3年で30%離職すると言われる中、スーパー・コートでは約90%の若手社員が定着し、働き続けています。

Q.やりがいはなんですか？

モチベーションを上げてくれるものは人によって違うはず。例えば数字で上がる人もいれば、お金という人も。私たちもやりがいは数えきれないほどありますが、社員が口をそろえて言うことは「ありがとう」と言ってもらえ、言いたくなる仕事ということ。

Q.出産しても働きたい！仕事と両立できますか？

内定者は男女比が5：5ですが、社内全体としては70%が女性。産休、育休を経て勤務に復帰するママもたくさんいます。是非時短制度も活用して下さいね。

Q.残業が多いって聞くけど本当？

スーパー・コートの月平均残業時間は8.28時間。もちろん残業代も支払われます。その内訳は、月に一回ずつ行われるヘルパー会議や全体会議など。ご入居者への介護提供の仕方の検討や勉強会を行ったりととても重要です。

Q.夜勤が体力的に心配です。

スーパー・コートの夜勤は16：00～翌10：00（2h休憩）。また夜勤明けの翌日に休みがあり、この一回の勤務で2日間働いたカウントをされます。この一日半の休みと元々の休日をつけて旅行に行く人も。また夜勤手当8,000円/回も大きいですね。

ヘルパーの一日を覗いてみよう！

ご入居者の生活を支えるお仕事であるヘルパー。
 皆さんはヘルパーがどんなお仕事をしているかご存知ですか？
 ヘルパーの一日の流れを見てみましょう！



早番



日勤



遅番



夜勤

