



その人らしさ のある シゴト

何があった？

止まらない笑顔

社会福祉法人サン・ビジョン

グレイスフル箕輪

目線を合わせて
心から
安心を届けたい

み さわ さ き
三澤咲貴
です



愛知・岐阜・長野
東京（きめた公園 新規オープン予定）

38施設152事業所
従業員2,729名



社会福祉法人サン・ビジョン

地域における



その人らしさのある

生活を支援する

GF箕輪事業所紹介



グレイスフル箕輪



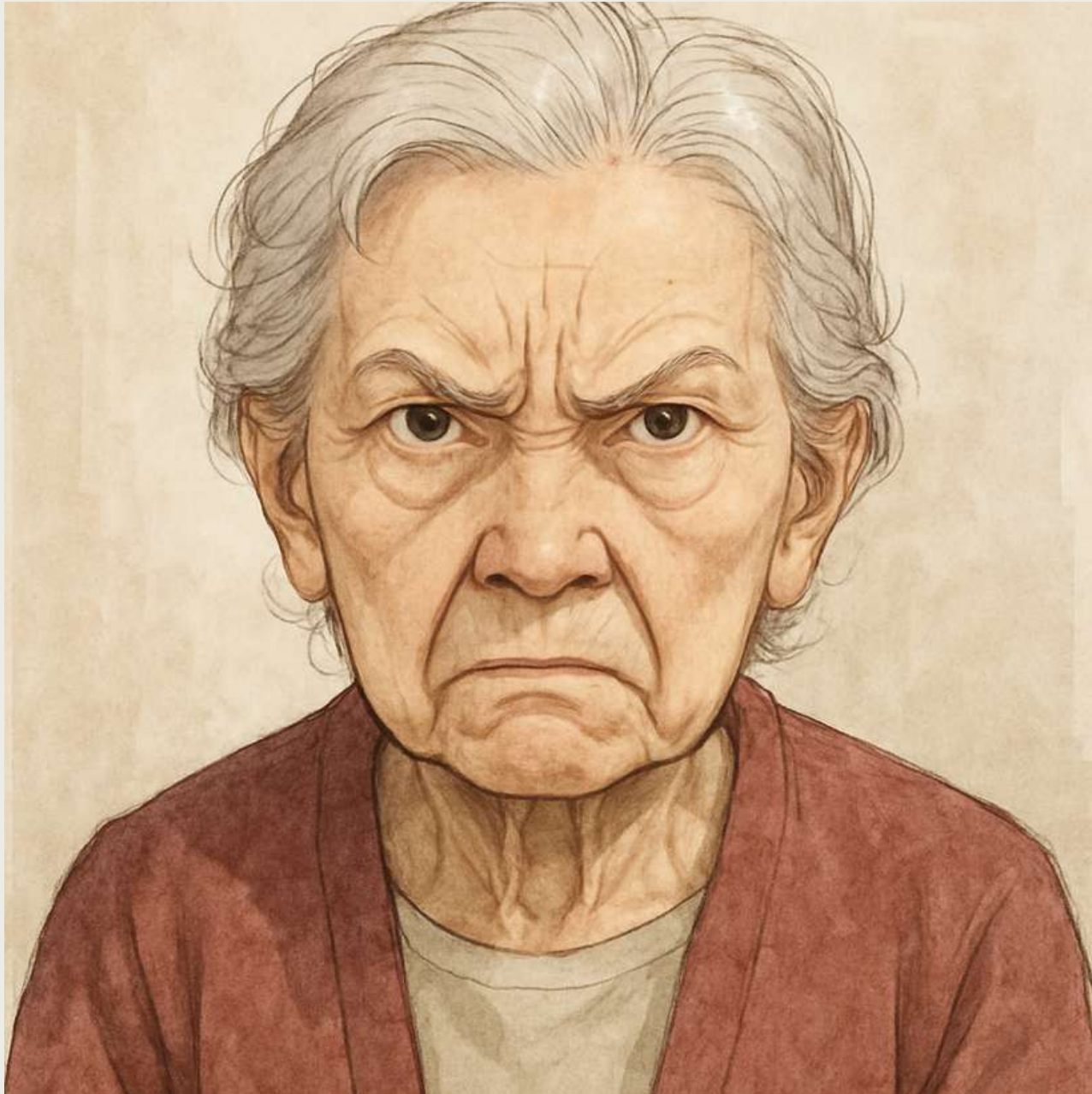
敬老会や夏祭り



地域のボランティア

地域を福祉の力で元気にする会社

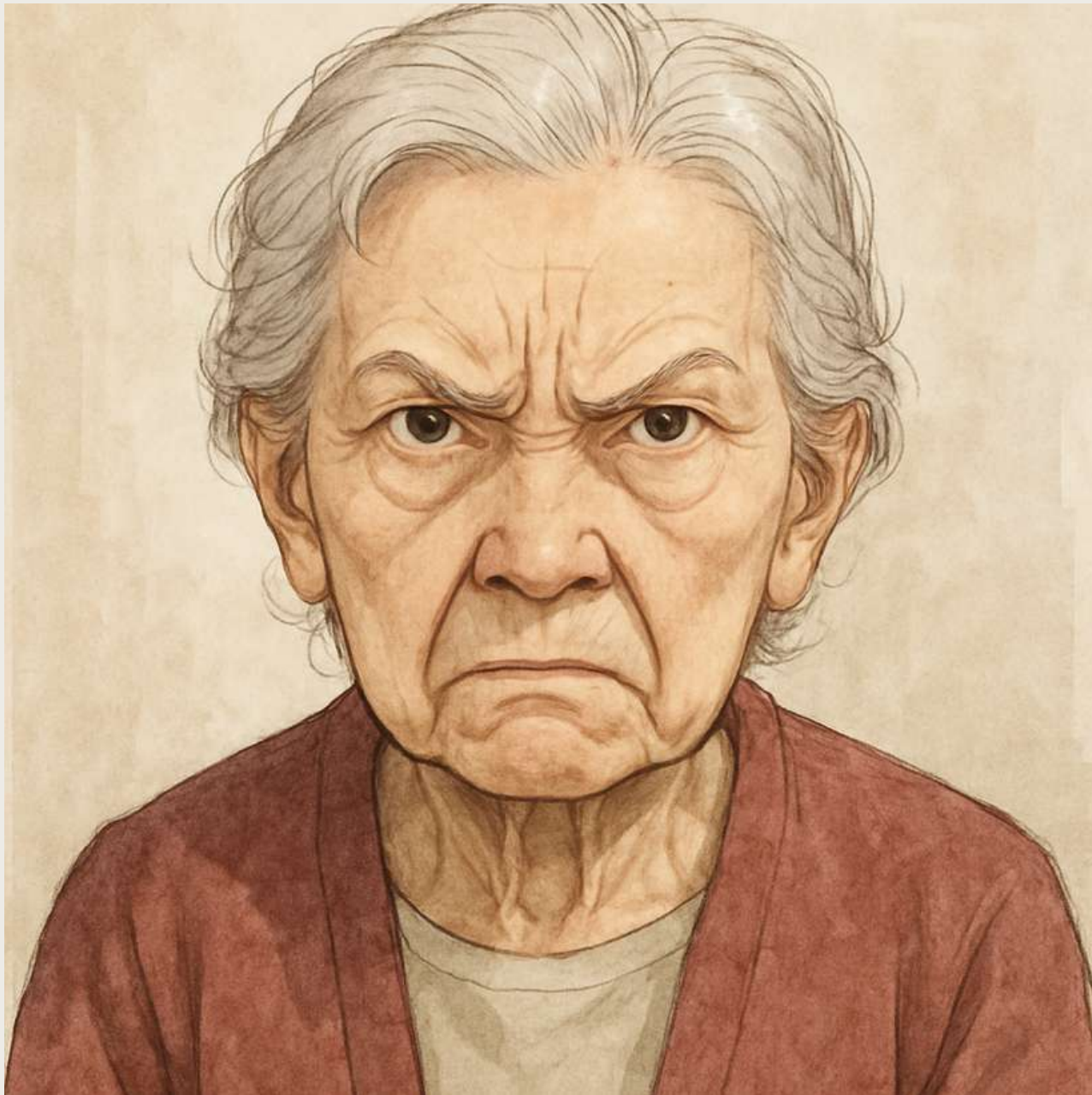
MORNING WILL DEFINITELY COME



Aさん

骨折されて、仕方なく
施設に来られ
とにかく機嫌が悪く、
家に帰りたい。

(帰れないこともわかっておられる)

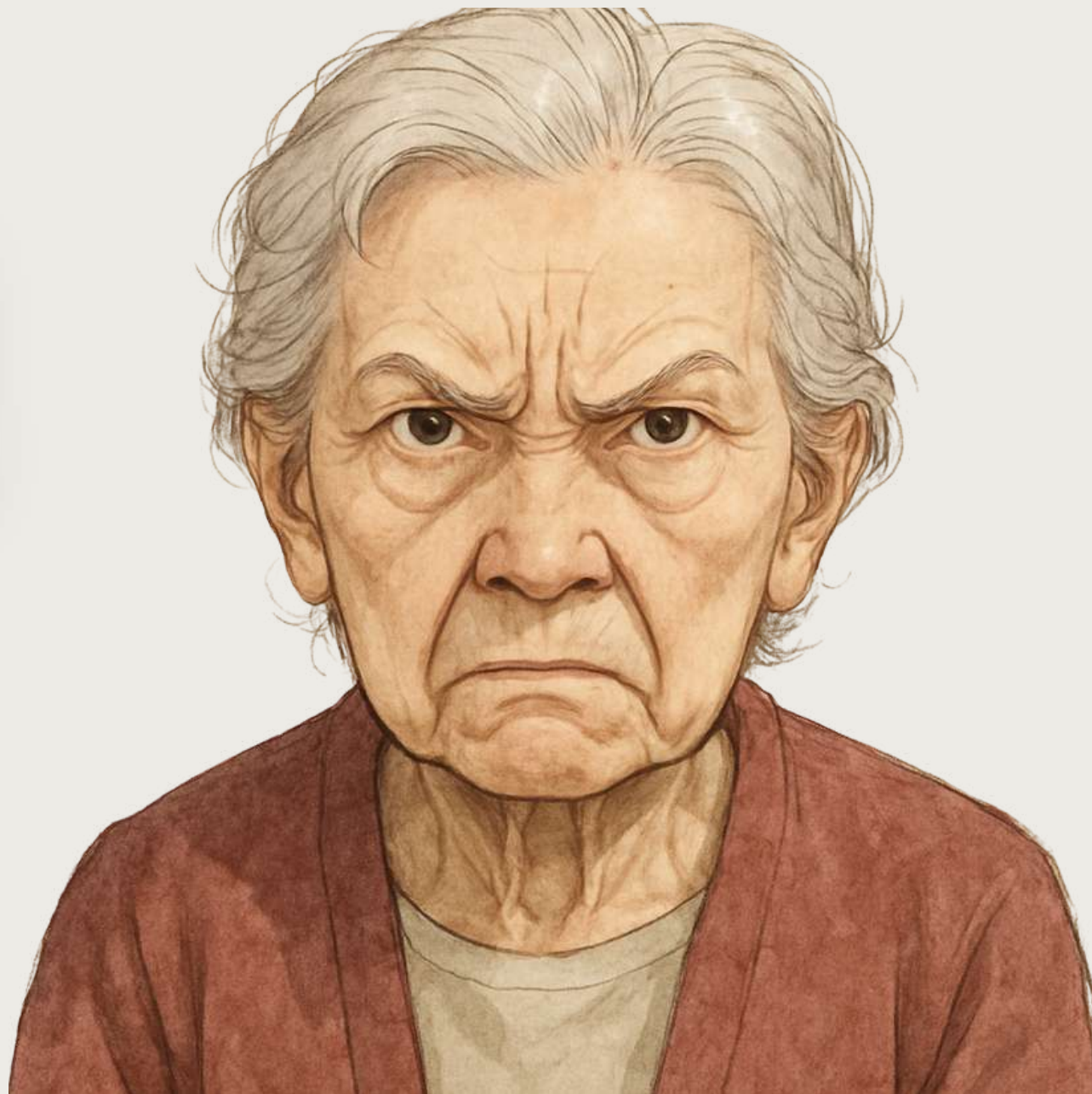


他の利用者様とも
トラブルを起こすなど
困った方タイプ

チームでも
対応を検討

私は

入社したばかり



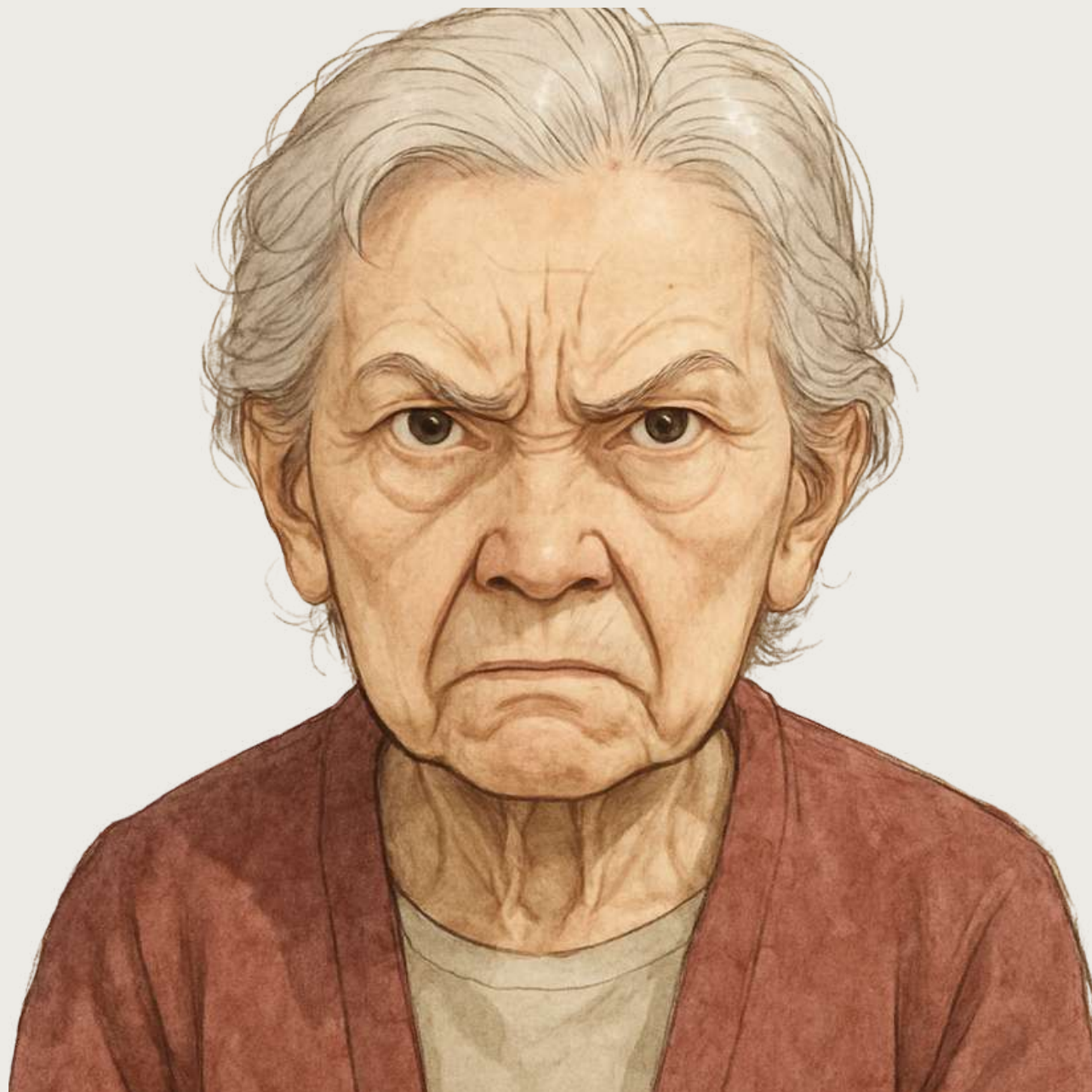
正直

苦手だなと

そんなある時

「あっ職員さん」

(わたし!?)



今日お風呂の日なの？
なんで今日じゃないの？
家に帰りたいのよ
服を取りに行くだけだから



最初のうちは、
受け答えをしていただけだったけれど、
覚悟を決め、ちゃんと目線を合わせて、
時間をかけ、Aさんの言葉に
うなずきながら、向き合って、話していたら





あなたも大変よね
お風呂なんか大変でしょ
何歳？
どこから来てるの？
働き始めて何年？
そうなの？ そうなの！



びっくりするぐらい
表情が変わられたのは、
もしかしたら自分の心が
変わったから！？

もしかして、それまでは
Aさんは困った人という
私の心が伝わっていた？



ちゃんと目を見て、
しっかり話をすることで、
心が通じる
安心感のある距離
になった。

働くようになって考えた

目線を合わせ、
心からの安心を届けたい

Make eye contact and provide
genuine reassurance





心をつなぐ

A photograph of a caregiver, a young man with dark hair and glasses, smiling and holding the hand of an elderly woman with short white hair and a face mask. The woman is seated in a wheelchair. The scene is set indoors with soft lighting. The image is framed by white L-shaped corner brackets in the top-left and bottom-right corners. A dashed white line with a paper airplane icon at its end originates from the caregiver's head area and points towards the top-right corner.

その人の尊厳を守る仕事

就職で重視したこと

高校生の私は、働くって黙々と一日中働くイメージ

- 進路指導室の先生に相談してみて
 - └ 賃金（一人立ちできること）
 - └ 業界の将来性（安定している）
 - └ 通勤距離（自分の時間も大事に）
 - └ 知ってる人がいると安心（同期や先輩）



就職先決定で参考に

- 介護はやめておけ！って周りからは言われたけど
 - ↳同じ作業を淡々とやるのは苦痛だなと。
 - ↳人と話したり、関りを持つのが得意。
- 実際に会社説明会で話を聞いた。
- 会社に訪問した。
- 親や親族にも相談して、最後は自分のやりたいことを応援してくれた。



私にとって働くとは

自分の生活の糧（給与）であることは
言うまでもないのですが・・・それだけではない

- 人を支え、自分も成長できる仕事
- 小さな気づきや視点を広げていける仕事
- 人と心が通じる喜びのある仕事



自分の時間との両立





その人らしさ のある シゴト

ありがとうございました
興味ある方、見学から！

社会福祉法人サン・ビジョン

グレイスフル箕輪